

# سهام موفق البوشي

المدينة المنورة



seham.alboshi@hotmail.com



0549775430



## التعليم

### جامعة طيبة

2021

ماجستير تاريخ حديث ومعاصر

### جامعة طيبة

2018

بكالوريوس تاريخ

## الخبرات المهنية

### إخصائي خدمة عملاء

مجمع د نزار ابراهيم غلام | 17/04/2023 الي 16/10/2023

- استقبال العملاء وتسجيل بياناتهم
- استكمال المعاملات المالية وتحويل العميل للعيادة المطلوبة
- تزويد المراجعين بتكلفة الخدمات والعروض المتجددة في العيادة

### مساعد اداري

مدرسة قدرات احيال الفد | بواقع 180 ساعة

- إدارة وتحديث ملفات الطلاب
- جدولة اجتماع الإدارة والمعلمين
- إدارة الاتصال بأولياء الامور والتعامل مع الشكاوي

## الدورات التدريبية

### استخدام الحاسب في الأعمال المكتبية

المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب التقني | 25/2/1440 الى 24/5/1440

### السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب

معهد مسارات الأزدهار | 14/5/1440 الى 13/6/1440

### التأهيل لسوق العمل

معهد مسارات الازدهار | 19/6/1440 الى 23/6/1440

## المهارات

- القيادة والتنظيم
- الانجاز وسرعة التعلم
- التمتع بمهارات الاتصال المختلفة
- إجادة استخدام برامج المايكروسوفت أوفيس
- اجادة استخدام برنامج التصميم كانفا
- اجادة استخدام برنامج أكسسير

## اللغات

- العربية
- الانجليزية