

ريوف محمد بن هدهود

✉ iirm1@outlook.com

☎ 0567290535

🌐 المملكة العربية السعودية , الرياض

طالبة في الكلية التقنية الرقمية تخصص الدعم الفني أرغب بتقديم طلب فرصة التدريب في مجال الدعم الفني , هذه الفرصة ستكون قيمة لتطبيق ماتعلمته في دراستي وتطوير مهاراتي التقنية
مهمة بحل المشكلات وتقديم الدعم الفعال للعملاء وأتطلع الى التعلم من التجارب العملية التي تساعد في تعزيز مهاراتي وأتطلع الى العمل مع فريق يساهم في نموي العملي

المهارات التقنية

- برمجيات الدعم الفني - البرمجة - أنظمة التشغيل
- استخدام برامج الأوفيس - استكشاف الأخطاء وأصلاحها

المهارات الشخصية

- المرونة بالعمل - سرعة التعلم - العمل الجماعي - العمل تحت الضغط - التعامل مع العملاء

التعليم

الرياض , الكلية التقنية الرقمية , تخصص دعم فني , دبلوم

اللغة

العربية (اللغة الأم)
اللغة الإنجليزية (متوسط)

الدورات والشهادات

- أمن الحوسبة السحابية , دروب
- المهارات المتقدمة في Excel , أدراك
- IT Essentiials ;PC Hardware and Software
أكاديمية سيسكو للشبكات
- CCNA v7: مقمة في الشبكات
أكاديمية سيسكو للشبكات
- CCNR: أساسيات التوجيه والتحويل
أكاديمية سيسكو للشبكات
- Java Foundations
- Satisfactory completion of all coursework

Ryoof Mohammed

✉ iirm1@outlook.com

☎ 0567290535

🌐 Riyadh

A student in the Digital Technical College, specializing in technical support, I would like to apply for a training opportunity in the field of technical support. This opportunity will be valuable for applying what I have learned in my studies and developing my technical skills. I am interested in solving problems and providing effective support to customers. I look forward to learning from practical experiences that help enhance my skills and I look forward to working with a team that contributes to my practical growth.

Technical skills

- Technical Support Software
- Operating Systems
- Troubleshooting
- Using Office Programs
- Coding

Personal skills

- Dealing with customers
- Flexibility at work
- Fast learning
- Working under pressure
- Teamwork
- Problem-solving

Education

Riyadh. Digital Technical College. Graduation year 2023-2025.

Courses and Certificates

- Excel
EDRAAK
- Cloud Computing Security
Doroop
- IT Essentials ;PC Hardware and Software
cisco
- CCNA v7
cisco
- CCNR
cisco
- Java Foundations

Satisfactory completion of all coursework

Languages

Arabic (native)

English (Intermediate)