

Dear Valued Guest

Warm Greeting,

It gives us great pleasure to welcome you to The Cantonal by Warwick Hotel Riyadh, with the true spirit of cantonal Hotel hospitality; our aim is to make your stay as comfortable as possible and to fulfill your needs.

We are delighted to offer you a very large and diverse selection of services through your stay this directory will guide you through your stay this directory will guide you through this services. Should you need any further additional assistance or information.

Our Guest Service Agent will be more than pleased to help you at any time.

We hope you will enjoy the comfort of your room, and the eminent facilities of The Cantonal Hotel, Will find time to visit our restaurants, or perhaps unwind in our Gym room, for your In-room dinning our room service menu will offer you a selection of the finest cuisine from around the world, prepared by our professional chefs.

We trust your stay will be most pleasant and memorable.

Thank you for choosing Warwick Hotels & Resorts.

**Sincerely Yours,
General Manager**

RIYADH

We are glad to host you during your stay in Riyadh. We hope that you will enjoy your visit. Our team from the Reception or Concierge will assist you with area information and any questions you may have to make your stay as enjoyable and memorable as possible.

Forty years ago, the population of Riyadh was just 100,000. Now it is 6.5 million 64 percent are Saudi citizens and the others are expatriates. Riyadh has become one of the most cosmopolitan cities in the Arab world.

Riyadh is very much a working capital, in which the business of government for a country of 29 million people is interlaced with the activities of commerce, industry, banking and finance, diplomacy and academia.

Thank you for choosing Cantonal Hotel by Warwick.

WARWICK HOTELS AND RESORTS

A Collection of Individuals in Exceptional Locations

Launched in 1980, Warwick Hotels and Resorts represents a collection of distinct, upscale properties known for quality throughout the world. With more than 55 hotels on five continents, the Warwick collection is bound together by what distinguishes it: All of our hotels are renowned for their exceptional locations and remarkable stories.

Discover these unique tales steeped in deep-rooted origins and celebrate local traditions as we bring our heritage to life.

ACCOMMODATION

Each of our 108 beautiful Rooms stands unique among the others with its interior and exterior design.

Our selection of living spaces include:

- 24 Standard Room (from 33 m²)
- 52 Deluxe Room (from 36 m²)
- 26 Superior Room (from 42 m²)
- 04 Executive 2 Bedroom Suite (from 113 m²)
- 01 Bridal Suite (from 109 m²)
- 01 Royal suite 3 Bedroom (from 145 m²)

In-room amenities:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| • Equipped Kitchen | • Safe Deposit Lockers |
| • Complimentary WIFI | • 24 Hour Room Service |
| • Work area with table lamp | • Tea and coffee making facilities |
| • VIP Room Facilities | • Smoking and Non-Smoking Rooms |
| • LED 42" TV with satellite channels | • Hairdryer |
| • Multi-line telephone | • In-room large safe box |
| • Iron with ironing board | • Bathrobes |
| • Minibar with daily replenishment | • Wake Up service |
| • Air-conditioned room | • Minibar / mini fridge |

Food and Beverage

The Med, All day Dining Restaurant

The Med serving breakfast, lunch and themed nights buffets. As well as superb Mediterranean cuisine, the restaurant offers an outside terrace, open kitchen and great value business lunches.

Breakfast : Starts from 06:30 AM to 10:30 AM.

Lunch : Starts from 12:30 PM to 3:30 PM.

Dinner : Starts from 7:00 PM to 11:30 PM.

Themed Nights

Tuesday - Italian Nights from 7p.m to 11:30 pm

Wednesday - Seafood Night from 7p.m. to 11:30 pm

Thursday - BBQ Night – 7 p.m. to 12 to 11:30 pm

For more information, please contact Ext. (Ext 202)

Al-Maha Lounge, The lobby Lounge Café

Is the perfect place for you to have business discussion or gather with your friends, to enjoy your favorite drinks or quick sandwich, light meal, ice cream and verity of coffee.

Operation hours: Daily from 08:00 am to 23:00 pm

For more information, please contact Ext. (Ext 203)

Sky Lounge Restaurant, The Roof top Restaurant

Sky-Lounge is a Modern Mediterranean restaurant where you can taste our Oriental & Mediterranean Cuisine, Delicious Lunch & dinner in a warm atmosphere of the Sky Lounge Restaurant will give you a good mood and set your mind on a new day.

Sky Lounge Restaurant is open for lunch & dinner:

Operation hours: Daily from 02:00 p.m to 1:00 Am

For more Information, Please contact (Ext 205)

Room Service

Our Room Service is open daily 24 hours, Enjoy Room Service specially when you are celebrating your anniversary for honey moon.

Please ask your Room Service operator or select from the menu that is placed in your room, Ext. (Ext 222)

Meeting & Special Events:

Our experienced team, our fully equipped meeting rooms and public facilities cater for any number of guests starting from 10 up to 250 persons, for more information, please contact our Food & Beverage Department Ext. (Ext 201).

Outside Catering:

For Special banquets and outside catering, please contact our Food and Beverage Department, Ext. (Ext 200 OR 201).

Fitness Center

Located in the health club B1 (Basement one) and contains a large gymnasium room, sauna, Moroccan bath, steam room & massage room.

In house guest can use the fitness center free of charge. (Ext 150)

Swimming pool

Temperature controlled swimming pool are available in the health club

The hotel is not responsible if the guests using the swimming pool beyond the opening hours. Please contact the front desk (Ext 150)

Hotel service

Adaptors

Should you need any specific adaptors, please contact our call center (Ext – 0)

Air condition

All rooms are provided with individually controlled A/C units, if you encounter any difficulties please contact the call center (Ext – 0)

Baby crib

Baby coats, up on request are available in housekeeping department free of charge for any assistance please contact the call center (Ext – 0)

Bottle of water

Complementary two bottles of drinking water are available daily in your room.
(Please note that the water from the faucet is not safe to drink)

Breakfast

Breakfast is serving daily from 6:30 am till 10:30 am at the main restaurant.

Blankets

Available inside your wardrobe.

Car Parking

Available inside & around the hotel free of charge.

Currency Exchange

Major foreign currencies can be exchanged for Saudi Riyal at the Reception desk.

Coffee / Tea Maker

Coffee and tea is provided complementary in your room for replenishment, please contact (Ext – 0)

Credit Card

The hotel accepts major credit card: master card / visa card / American Express card and Span card.

Don't Disturb Sign

For your comfort it is recommended to press the do not disturb bottom in your room.

Dialing Instruction

Front desk: please to dial (Ext 0 - Or 111)

Room to room: please dial the room number directly.

Local call: please dial (9) for the outside line followed by your number

International call: please dial 9 for the outside line followed by your number

Electricity

Electric supply voltage is 220 volt; the entire socket is always on.

Emergency Medical

For any emergency, contact the front desk immediately by dialing (Ext – 0)

Front Desk

Front desk is open 24 hrs. a day. Should you need any further assistance please dial (Ext 0 - or 111)

Forget Some Items

If you forget to take some items with you, complementary toilet-rises such as soap, shampoo, conditioners, Bath gel, Facial tissues, and shower caps are readily available inside the bathroom. Shaving kit dental kit, sanitary napkins, sewing kit and combs are available up on request for further assistance please contact Ext (Ext 0 - or 220)

Holy Quran

Available in all rooms inside the wardrobe

Hair Dryer

Available in all rooms located in the bathroom

Ice Services

Ice is available up-on your request please contact the room service (Ext 222)

Iron and Ironing Board

Iron and iron board is available in the wardrobe. For assistance, call (Ext 0 - or 220)

Luggage Assistance Service and Storage

Luggage assistance service and storage are available for 24 hrs. For assistance call (Ext 0 – or 111)

Laundry

Laundry open around the week from 08:00 am till 05:00 pm except Friday.

Items deliver before 09:00 am will be returned by same day by 04:30 pm

Items send after 09:00 am will be returned by the following day

Laundry Bag & Laundry lists can be found inside your closet, for any assistance call (Ext 0 – or 111)

Lost & Found

For any lost valuable or property, please contact the front desk at (Ext – 0) that will assist you, the hotel will not be responsible for any lost items.

Mini Fridge

Mini Fridge is available in all the rooms with snacks & Beverages, please refer to the menu available in your room, should your request for immediate replenishment to your minibar; please do not hesitate to contact (Ext -0)

Newspaper

Local newspaper is available in the hotel

Non-Smoking Rooms

Non-smoking rooms are available; please contact the reception desk (Ext 0)

Pets

We regret that the pets and animals are not allowed in the hotel premises due to the health regulation.

Prayer Mats

Available in all rooms inside the wardrobe

Qibla Sign

Qibla sign direction placed in all rooms on the ceiling

Shoeshine

For Complimentary, shoeshine service, please to place your shoes in the shoe card, for overnight service please dial Instant Service button

Wake-Up Calls

Please dial Instant Service Button

Safe Deposit

For Convenience and safety, all rooms are equipped with in-room safe. It is strongly recommended that guests placed all valuables in the safe when they leave their rooms.

Please be advised that the hotel will not be held liable for any loss of valuables from you in-room safe for any assistance please contact the call center Ext. (Ext 0)

Taxi

Please Contact the reception staff for any assistance (Ext 0)

Television

All rooms are equipped with colored LED set and remote-control units, featuring a selection of satellites channels.

Wheel Chair

Available at the bell service please call our call center Ext. (Ext 0)

Information Technology

Internet Access (Ext 0)

Wireless internet access is available throughout the hotel. To connect, please follow the instructions provided. Alternatively, kindly contact "Guest Services" for assistance.

Laptop

(Please advise if you have laptop for hire - and the charge). Laptops are available for hire at daily charge, including internet access. Please contact "Guest Services" for assistance.

Fax Machines

You could use the service of the fax machine on chargeable

FOR YOUR PROTECTION PLEASE READ THIS SAFETY INFORMATION.

- . Safeguard your room key.
- . Double lock your door from the inside while occupying the children.
- . Be sure that the door is locked and secure before retiring or leaving the room.
- . Don't keep valuables in the room, safe deposit boxes are available in your closet.
- . Don't reveal the name of your room number for strangers.
- . Never discuss plans for staying away from the hotel in front of strangers.
- . Do not leave luggage unattended.
- . If you notice anything suspicious or of an alarming nature or you have need of any special assistance, please contact the management.

TO REPORT A FIRE DIAL (0)

In the event of fire

- . Remain Calm
- . Use the exit doors, should the evacuation become necessary, leave the room, staff will be in attendance at the assembly point.

If you are unable to leave your room, you should do the following:

- . Alert the operator by pressing (0) on your telephone.
- . Close all doors.
- . Seal gaps under doors with wet towels.
- . Fill the bathtub with water.
- . Do not break the window.

EMERGENCY PROCEDURES

We have taken every precaution to ensure your comfort and safety during your stay. In the unlikely event of an emergency, please be aware of the following guidelines:

EMERGENCY EXITS

In case of a fire or other emergency, you will find a **floor plan posted at the back of your main door**. This shows the location of your room in relation to the escape corridors, fire exits and emergency assembly point. Please familiarize yourself with this plan. In the event of an evacuation, follow the fire exit signs that are clearly marked and proceed immediately to the emergency assembly point.

PREVENTION IN CASE OF FIRE

In order to reduce the possibility of a fire occurring in your room, please observe the following precautions:

- Do not leave the cooking appliances unattended (**please advise if every room will have cooking appliances**)
- Extinguish cigarettes before leaving the room or retiring for the night and avoid smoking whilst in bed (**please confirm if smoking will be allowed in the room**)
- Do not dry wet clothes over lampshades
- Lighting of bakhour and shisha inside the room is not allowed (**please confirm if it will be permitted or no**)

UPON HEARING THE EVACUATION ALARM

- Move steadily and continuously at all times, never run
- Do not use the elevators
- If there is smoke in the corridor, stay as low as possible when moving. If necessary, crawl.
- Proceed to the nearest emergency exit and leave the building
- Go straight to the emergency assembly point
- Remain calm and follow any guidance instruction that may be given by any of our colleagues assisting with evacuation.

YOUR PERSONAL SAFETY

The lock on your door is fitted with a double lock facility, which is activated from the inside. (**Please advise- if this applies on your door**) We recommend you use this feature whenever you are in your room for added security and privacy.

All visitors of the in-house guests must be registered at the Reception prior to access to the guest rooms (**please advise if this applies**).

ضيفنا العزيز

تحية طيبة

انه لمن دواعي سرورنا أن نرحب بكم في فندق الاقليم الرياض ، مع الروح الحقيقية لضيافة الاقليم، وهدفنا هو لجعل اقامتك مريحة قدر الامكان، و تلبية الاحتياجات الخاصة بك.

يسرنا ان نقدم لكم مجموعة كبيرة جدا ومتنوعة من الخدمات من خلال هذا الدليل ان كنت بحاجة الي اي مساعدة او معلومات اضافية أخرى، موظفين خدمة العملاء سيكونون اكثر من سعاداء لمساعدتك في اي وقت.
نحن نتمني ان تستمتعوا باقامتكم و التسهيلات البارزة من فندق الاقليم الرياض، وسوف تجد الوقت لزيارة مطعمنا، أو ربما الاسترخاء في غرفة الرياضة لدينا، لخدمة الغرف لدينا قائمة خدمة الغرف تقدم لك مجموعة مختارة من افضل المأكولات من مختلف أنحاء العالم معدة بأيدي أمهر الطهاة.

و نحن على ثقة سوف تكون اقامتك أكثر من ممتعة و لا تنسى.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

مع تحيات

المدير العام

مدينة الرياض

يسعدنا استضافتك أثناء إقامتك في الرياض. نأمل أن تستمتع بزيارتك. سيساعدك فريقنا من مكتب الاستقبال أو الكونسيرج في الحصول على معلومات المنطقة وأي أسئلة قد تكون لديك لجعل إقامتك ممتعة

ولا تنسى قدر الإمكان قبل أربعين عامًا ، كان عدد سكان الرياض 100000 فقط. الآن 6.5 مليون و 64 بالمائة مواطنون سعوديون والآخرون وافدون. أصبحت الرياض واحدة من أكثر المدن عالمية في العالم العربي.

الرياض هي رأس مال عامل إلى حد كبير ، حيث تتداخل أعمال الحكومة لبلد يبلغ عدد سكانه 29 مليون نسمة مع أنشطة التجارة والصناعة والبنوك والتمويل والدبلوماسية والأوساط الأكاديمية.

شكرا لاختيارك فندق كانتون من وارويك

فنادق ومنتجعات وارويك

مجموعة من الأفراد في مواقع استثنائية

تم إطلاق فنادق ومنتجعات وارويك في عام 1980 ، وهي تمثل مجموعة متميزة من خصائص راقية معروفة بالجودة في جميع أنحاء العالم. مع أكثر من 55 الفنادق في القارات الخمس ، مجموعة وارويك مرتبطة ببعضها البعض بما يميزها إنه: تشتهر جميع فنادقنا بمواقعها الاستثنائية وقصص رائعة.

اكتشف هذه الحكايات الفريدة الغارقة في الأصول العميقة واحتفل بالمواطنين تقاليدنا حيث نجلب تراثنا إلى الحياة

الإقامة

تتميز كل غرفة من غرفنا الـ 108 الجميلة بأنها فريدة من نوعها بين الغرف الأخرى بتصميمها الداخلي والخارجي.

تشمل اختياراتنا لمساحات المعيشة ما يلي:

- 24 غرفة قياسية (من 33 متر مربع)
- 52 غرفة ديلوكس (من 36 متر مربع)
- 26 غرفة سوبيريور (من 42 متر مربع)
- 04 جناح تنفيذي بغرفتي نوم (من 113 مترًا مربعًا)
- 01 جناح زفاف (من 109 م²)
- 01 جناح ملكي 3 غرف نوم (من 145 متر مربع)

وسائل الراحة داخل الغرفة:

- مطبخ مجهز
- خدمة WiFi مجانية
- منطقة عمل مع مصباح طاولة
- مرافق غرفة كبار الشخصيات
- تلفزيون LED 42 بوصة مع قنوات فضائية
- هاتف متعدد الخطوط.
- مكواة مع طاولة كي
- ميني بار مع تجديد يومي.
- غرفة مكيفة.
- خزائن لحفظ الأمانات
- خدمة الغرف على مدار 24 ساعة
- مرافق صنع الشاي والقهوة
- غرف للمدخنين وغير المدخنين
- مجفف شعر
- خزانة كبيرة في الغرفة
- برنس حمام
- خدمة إيقاظ
- ميني بار / ثلاجة صغيرة

الأغذية والمشروبات المطعم الرئيسي

يقدم The Med وجبات الإفطار والغداء وبوفيهات العشاء ذات الطابع الخاص "تتناول الطعام طوال اليوم" بالإضافة إلى المأكولات المتوسطية الرائعة ، يقدم المطعم تراساً خارجياً ومطبخاً مفتوحاً ووجبات غداء عمل ذات قيمة عالية.

الإفطار: يبدأ من الساعة 06:30 صباحاً حتى 11:30 صباحاً.

الغداء: يبدأ من 12:30 مساءً إلى 3:30 مساءً.

العشاء: يبدأ من الساعة 07:00 مساءً حتى 11:30 مساءً.

ليالي تحت عنوان

الثلاثاء - الليالي الإيطالية من الساعة 7 مساءً حتى 11:30 مساءً

الأربعاء - ليلة المأكولات البحرية من الساعة 7 مساءً. حتى 11:30 مساءً

الخميس - ليلة الباركيو - 7 مساءً حتى الساعة 12 إلى 11:30 مساءً

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال على التحويلة رقم : (202)

مقهى اللوبي

هو المكان المثالي لك لإجراء مناقشة عمل أو الاجتماع مع أصدقائك ، مع مشروباتك المفضلة أو فطيرة سريعة ، ووجبة خفيفة ، وآيس كريم ، وقهوة حقيقية.

ساعات العمل: يوميًا من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 23:00 مساءً

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال تحويلة. (203)

مطعم سكاي لاونج ،

هو مطعم حديث يمكنك تذوق المأكولات الشرقية والغربية ، الخاصه بوجبات الغداء والعشاء اللذيذ في جو دافئ في مطعم السكاي سوف يمنحك مزاجاً جيداً ويضع عقلك في يوم جديد.

مطعم السكاي مفتوح للغداء والعشاء:

ساعات العمل: يوميًا من الساعة 02:00 مساءً إلى 1:00 صباحاً

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على التحويلة رقم : (205)

خدمة الغرف

خدمة الغرف لدينا مفتوحة يوميًا على مدار 24 ساعة ، استمتع بخدمة الغرف خاصة عندما تحتفل بعيد ميلادك.

يرجى الاستفسار من عامل خدمة الغرف الخاص بك أو الاختيار من القائمة الموجودة في غرفتك ، تحويلة. (222)

الاجتماعات والمناسبات الخاصة:

يلبي فريقنا المتمرس وغرف الاجتماعات المجهزة تجهيزاً كاملاً والمرافق العامة أي عدد من الضيوف الذين يحدقون من 10 إلى 250 شخصاً ، لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بقسم الأطعمة والمشروبات لدينا. (201) .

الحفلات الخارجية:

للمآدب الخاصة وتقديم الطعام في الخارج ، يرجى الاتصال بقسم الأغذية والمشروبات ، تحويلة. (201 أو 164).

مركز اللياقة البدنية

يقع في النادي الصحي B1 (الطابق السفلي الأول) ويحتوي على غرفة رياضية كبيرة وساونا وحمام مغربي وغرفة بخار وغرف مساج.

يمكن لضيوف الفندق استخدام مركز اللياقة البدنية مجاناً. تحويلة (150)

حمام السباحة

يتوفر حمام سباحة يتم التحكم بدرجة حرارته في النادي الصحي

الفندق غير مسؤول عن الذين يستخدمون حمام السباحة بعد ساعات العمل لذلك الرجاء الاتصال بمكتب الاستقبال تحويلة (150)

دليل الخدمات

خدمات الفندق

المحولات الكهربائية

ان كنت بحاجة الي اي محولات معينة يرجى الاتصال بنا عل تحويلة رقم (0)

تكييف الهواء

جميع الغرف مزودة بوحدة تكييف منفصلة، اذا واجهت اي صعوبات يرجى الاتصال علي تحويلة رقم (0).

سرير الاطفال

يتوفر سرير الاطفال الرضع، بناء علي طلبكم مجاناً وللمساعدة الاتصال علي تحويلة رقم (0).

المياه المعدنية

زجاجة عدد 2 من المياه المعدنية يومياً في الغرفة مجاناً
(يرجى الملاحظة ان الماء من الصنبور ليست امنه للشرب)

الافطار

الافطار يقدم يوميا من الساعة 06:30 صباحا حتي 10:30 صباحا في المطعم الرئيسي. الدور الارضي

بطانية

متوفرة دخل خزانة الملابس

مواقف سيارات

متاحة امام وداخل الفندق مجانا

خدمة التحويل وصرف العملات

العملات الاجنبية الرئيسية يمكن تحويلها مقابل الريال السعودي في الاستقبال.

خدمة القهوة والشاي

متوفرة في غرفتك لاعادة التعبئة يرجى الاتصال برقم (0) قد يتم تطبيق رسوم اضافية.

البطاقات الائتمانية

يقبل الفندق بطاقات الائتمان الرئيسية : فيزا كارد، ماستر كارد، امريكان اكسبرس، وسبان كارد.

عدم الازعاج

لراحتك الرجاء إضاءة او الضغط على علامة (عدم الازعاج) من داخل غرفتك.

تعليمات الاتصال

الاستقبال يرجى الاتصال بالتحويله الرقم (0)
من الغرفه الى الاخرى الرجاء الاتصال برقم الغرفه مباشرة
لعمل مكالمه محليه يرجى الاتصال بالتحويله رقم (9) يليها الرقم الارضي
لعمل مكالمه دوليه يرجى الاتصال بالرقم (0) للمساعد

التيار الكهربائي

التيار الكهربائي الموصل 220 فولت، و كل الافياش تعمل بشكل مستمر

الطوارئ

لأي طارئ صحي اتصل بمكتب الاستقبال علي الفور من خلال الاتصال علي تحويله رقم (0)

مكتب الاستقبال

مكتب الاستقبال على مدار 24 ساعة في اليوم اذا كنت بحاجة للمزيد من المساعدة يرجى الاتصال برقم (0) او (111).

نسيان بعض المستلزمات

اذا كنت قد نسيت بعض المستلزمات معك ، نحن نوفر بعض المستلزمات المجانية داخل الحمام مثل الصابون، الشامبو وجل الاستحمام، متوفرة عند الطلب عدة الحلاقة ، أدوات الاسنان، فوط صحية، عدة خياطة والمشط.
لمزيد من المساعدة يرجى الاتصال علي تحويله (0) او (220).

القرآن الكريم

متوفر في جميع الغرف داخل خزانة الملابس.

مجفف الشعر

متوفر في جميع الغرف داخل الحمام.

خدمة الثلج

لطلب الثلج الي الغرفة يرجى الاتصال علي تحويله (222).

المكواة و طاولة الكوي

متوفرة في خزانة الملابس في الغرفة للمساعدة الاتصال بقسم الاستقبال (0) او (220).

خدمة الحقائب والتخزين

تتوفر هذه الخدمة 24 ساعة في الفندق، للمساعدة الاتصال بقسم الاستقبال (0) او (111)

خدمة الغسيل و الكوي

متوفرة طوال ايام الاسبوع من 08:00 صباحا حتي 04:30 مساء ماعدا الجمعة، الملابس المرسله قبل الساعة 09:00 صباحا سوف تعاد الساعة 04:30 مساء من نفس اليوم
الملابس المرسله بعد الساعة 09:00 صباحا سوف تعاد في اليوم التالي، حقيبة الغسيل و قوائم الغسيل موجودة داخل خزانةك للمساعدة الاتصال على التحويله رقم (0) او (111)

المفقودات

عند فقدان او نسيان اي متعلقات في الغرفة، يرجى الاتصال بموظفي الاستقبال للمساعدة الاتصال على التحويله رقم (0)
الفندق قد لا يكون مسؤولا عن اي من الاشياء المفقودة.

الثلاجة الصغيرة

هناك ثلاجة صغيرة متاحة في جميع الغرف تحتوي علي الوجبات الخفيفة والمشروبات يرجى الرجوع الي القائمة المتوفرة في غرفتك.
اذا رغبت ان تطلب تجديد فوري لثلاجتك لا تتردد بالاتصال على التحويله رقم (0)

الصحف

تتوفر في الفندق الصحف المحلية عند الطلب.

غرف لغير المدخنين

غرف غير المدخنين متاحة يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على التحويله رقم (0)

الحيوانات الاليفة

يؤسفنا ابلاغكم انه لا يسمح بدخول الحيوانات الاليفة في مبني الفندق حفاظا علي الصحة العامة.

سجادة الصلاة

متوفرة داخل جميع الغرف داخل خزانة الملابس.

اتجاه القبلة

اتجاه القبلة ملصق في سقف الغرفة.

تلمع الأحذية

للحصول على خدمة إظهار لمعان مجانية ، يرجى وضع حذاءك في كيس الاحذية ، وللخدمة الليلية يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال

اتصالات الاستيقاظ

يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على التحويله رقم (0)

الخزائن الخاصة

لتوفير الراحة والسلامة، تم تجهيز جميع الغرف مع خزانة خاصة في الغرفة، و يوصى بشدة ان يتم وضع جميع الاشياء الثمينة بداخلها

يرجي العلم بان الفندق غير مسئول عن اي مفقودات داخل الغرفة، للمساعدة الاتصال علي تحويله رقم (0).

سيارات الاجرة

للمساعدة يرجى الاتصال علي تحويله رقم (0).

التلفزيون

جميع الغرف مزودة بشاشات ال اي بي وجهاز استقبال منفصل لكل وحدة.

كرسي متحرك (لذوي الاحتياجات الخاصة)

متوفر عند الطلب يرجى الاتصال على تحويله رقم (0).

تكنولوجيا المعلومات

خدمة الإنترنت يرجى الاتصال على تحويله رقم (0) .

تتوفر خدمة الإنترنت اللاسلكي في جميع أنحاء الفندق. للاتصال ، يرجى اتباع التعليمات المقدمة. أو بدلاً من ذلك ، يرجى الاتصال ب "خدمات النزلاء" للحصول على المساعدة.

حاسوب محمول

(يرجى الإفادة إذا كان لديك كمبيوتر محمول للتأجير - والتكلفة). أجهزة الكمبيوتر المحمولة متاحة للتأجير في

رسوم يومية ، بما في ذلك الوصول إلى الإنترنت. الرجاء الاتصال بخدمات الضيوف للحصول على المساعدة.

أجهزة الفاكس

يمكنك استخدام خدمة جهاز الفاكس مقابل رسوم

من فضلك اقرأ بيانات السلامة أدناه

. ضع مفاتيح الغرفة في مكان آمن.

. اغلق الباب باحكام من الداخل في حالة وجود اطفال.

. لا تترك اشيائك الثمينة في الغرفة، ضعها في صندوق الامانات المخصص بغرفتك.

. لا تعطي رقم غرفتك للغرباء.

. لا تتحدث عن عزمك علي ترك الفندق مع الغرباء.
. لا تترك امتعتك وحدها.
. ان لاحظت اي شئ يقلقك او احتجت للمساعدة تواصل مع الادارة.

في حالة حدوث حريق :
. ابقى هادئاً.
. غادر غرفتك مستخدماً مخرج الطوارئ في حالة الاخلاء و سيكون الموظفين متواجدين في منطقة التجمع.

. اذا لم تستطع مغادرة الغرفة عليك الاتي :
. اضغط رقم (0) من الهاتف بانذار الموظف.
. اغلق جميع النوافذ والابواب.
. سد فتحة الباب بمنشفة مبللة.
. املئ حوض الاستحمام بالماء.
. لا تكسر النافذة.

Telephone Directory

Overseas Cods

Country	Overseas cods	Country	Oversees cods
Algeria	00123	Nepal	009
America	001	Netherlands	0031
Argentina	0054	New Zealand	0064
Australia	0061	North Korea	00850
Austria	0043	Norway	0047
Bahrain	00973	Oman	00968
Bangladesh	00880	Pakistan	0092
Belgium	0032	Philippines	0063
Brazil	0055	Portugal	0351
Brunei	00673	Qatar	00974
Bulgaria	00359	Romania	0040
Canada	001	Russia	007
China	0086	Saudi Arabia	00966
Cyprus	00357	Senegal	00221
Denmark	0045	Singapore	0065
Egypt	0020	South Africa	0027
Ethiopia	00251	South Korea	0082
Finland	00358	Spain	0034
France	0033	Sri Lanka	0094
Germany	0049	Sudan	00249
Greece	0030	Syria	00963
Hong Kong	00852	Sweden	0046
India	0091	Switzerland	0041
Indonesia	0062	Taiwan	00886

Iran	00964	Tanzania	00255
Iraq	0098	Thailand	0066
Ireland	00359	Tunisia	00216
Italy	00039	Turkey	0090
Japan	0081	Uganda	00256
Kenia	00254	UAE	00971
Kuwait	00965	Ukraine	00380
Lebanon	00961	United Kingdom	0044
Libya	00218	Yemen	00967
Malaysia	0060	Pakistan	0092
Mauritius	00230	Morocco	00212
Mauritania	00222	Mexico	0052

الدليل الي الاتصالات الهاتفية الدولية

البلد	الكود	البلد	الكود
نيبال	00977	استراليا	0061
هولندا	0031	النمسا	0043
نيوزلندا	0064	البحرين	00973
كوريا الشمالية	00850	بنجلاديش	00880
النرويج	0047	بلجيكا	0032
عمان	00968	البرازيل	0055
باكستان	0092	برنلوي	00673
الفلبين	0063	بلغاريا	00359
البرتغال	00351	كندا	001
قطر	00974	الصين	0086
رومانيا	0040	قبرص	00357
روسيا	007	الدنمارك	0045
السعودية	00966	مصر	0020
السنغال	00221	اثيوبيا	00251
سنغافورة	0065	فنلندا	00358
جنوب افريقيا	0027	فرنسا	0033
كوريا الجنوبية	0082	المانيا	0049
اسبانيا	0034	اليونان	0030
سري لانكا	0094	هونج كونج	00852
السودان	00249	الهند	0091

0062	اندونيسيا	00963	سوريا
00964	ايران	0046	السويد
0098	العراق	0041	سويسرا
00353	ايرلندا	00886	تايبوان
0039	ايطاليا	00255	تنزانيا
0081	اليابان	0066	تايلاند
00254	كينيا	002165	تونس
00965	الكويت	0090	تركيا
00961	لبنان	00256	اوغندا
00218	ليبيا	00971	الامارات العربية المتحدة
0060	ماليزيا	00380	اوكرانيا
00230	موريشيوس	0044	المملكة المتحدة
00222	موريتانيا	00976	اليمن
0052	المكسيك	00213	الجزائر
00212	المغرب	001	امريكا
0092	باكستان	0054	الارجنتين

Riyadh	011	الرياض
Makkah	012	مكة المكرمة
Eastern Region	013	المنطقة الشرقية
Al Madinah, Tabuk, & north border region	014	المدينة المنورة تابوك ومنطقة الحدود الشمالية
Al Qassim & Hail	016	القصيم وحائل
Aseer, Jazan, Najran & Baha Region	017	منطقة عسير وجازان ونجران والباحة

TV SATELLITE CHANNELS

Channel Number	Name of Channel	Type of Channel
1	Movie Channel	Movie Only
2	Movie Channel 2	Movie Only
3	Showtime	Sports
4	Paramount	Entertainment
5	MTV	Music
6	Discovery	Educational

7	Cartoon Network	For Children
8	Disney	For Children
9	Egypt I	Variety Arabic
10	Egypt II	Variety Arabic
11	BBC	News English
12	Nile	Variety Arabic
13	CNN	News English
14	MBC	Variety Arabic
15	Future	Variety Arabic
16	LBC	Variety Arabic
17	Jazira	News Arabic
18	Kuwait	News Arabic
19	Abu Dhabi	News Arabic
20	Dubai	News Arabic
21	Syria	News Arabic
22	Bahrain	News Arabic
23	Saudi Arabia I	News Arabic
24	Saudi Arabia II	News Arabic

إجراءات الطوارئ

لقد اتخذنا كل الاحتياطات لضمان راحتك وسلامتك أثناء إقامتك. في حالة الطوارئ غير المحتملة ، يرجى الانتباه إلى الإرشادات التالية:

مخارج الطوارئ

في حالة نشوب حريق أو أي حالة طوارئ أخرى ، ستجد مخطط أرضي معلقاً في الجزء الخلفي من الباب الرئيسي. يوضح هذا موقع غرفتك فيما يتعلق بممرات الهروب ومخارج الحريق ونقطة التجمع في حالات الطوارئ. يرجى التعرف على هذه الخطة. في حالة الإخلاء ، اتبع لافتات الخروج من الحريق الموضحة بوضوح وتوجه فوراً إلى نقطة التجمع في حالات الطوارئ.

الوقاية في حالة نشوب حريق

لتقليل احتمالية نشوب حريق في غرفتك ، يرجى مراعاة الاحتياطات التالية:

- لا تترك أجهزة الطهي دون رقابة (يرجى توضيح ما إذا كانت كل غرفة تحتوي على أجهزة طبخ)
- إطفاء السجائر قبل مغادرة الغرفة أو الإعتزال ليلاً و
- تجنب التدخين أثناء وجودك في السرير (يرجى تأكيد ما إذا كان يسمح بالتدخين في الغرفة)
- لا تجفف الملابس المبللة فوق أباجرة
- لا يسمح بإضاءة البخور والشيشة داخل الغرفة (يرجى تأكيد ما إذا كان سيسمح بذلك أم لا)

عند سماع إنذار الإخلاء

- تحرك بثبات وباستمرار في جميع الأوقات ، ولا تركض أبداً
- لا تستخدم المصاعد
- في حالة وجود دخان في الممر ، ابق منخفضاً قدر الإمكان عند الحركة. إذا لزم الأمر ، قم بالزحف.
- توجه إلى أقرب مخرج طوارئ وغادر المبنى
- توجه مباشرة إلى نقطة التجمع في حالات الطوارئ
- حافظ على هدوئك واتبع أي تعليمات إرشادية قد يقدمها أي من زملائنا للمساعدة في الإخلاء.

سلامتك الشخصية

- القفل الموجود على بابك مزود بمرفق قفل مزدوج ، يتم تنشيطه من الداخل. (يرجى النصيحة - إذا كان هذا ينطبق على باب منزلك) نوصيك باستخدام هذه الميزة متى كنت في غرفتك لمزيد من الأمان والخصوصية.
- يجب أن يتم تسجيل جميع زوار الفندق في مكتب الاستقبال قبل الوصول إلى غرف الضيوف (يرجى إبلاغ إذا كان هذا ينطبق).

